

Tu usuario y contraseña los tienes en la hoja de reserva

Si tienes algún problema en recuperar la contraseña, por favor, contacta con nuestro servicio de ayuda, escribe un mail a: [sopORTE@bcnlangUAGES.com](mailto:sopORTE@bcnlangUAGES.com)



## Cómo recuperar la contraseña

**Puedes recuperar tu contraseña de forma completamente automática. por eso necesitamos que el mail que nos has dado funcione correctamente.**

1) En la portada del campus, clicas en *Entrar*,

2) Llegarás a la pantalla donde introducir tus contraseñas. Aquí verás el botón

**Sí, ayúdeme a entrar**

Haz click en él.

3) Llegarás a una página donde te pedirá introducir tu dirección de correo. Introdúcela y clicas en "OK"

4) El campus automáticamente te enviará un mail con un link de confirmación (para confirmar que la cuenta está activa). Clicas en el link.

*NOTA: si no recibes el mail, mira en la carpeta de "Correo no deseado"*

5) Al clicar, el campus te mandará otro mail con la nueva contraseña generada automáticamente, pero te aconseja cambiarla por una que recuerdes fácilmente (lo podrás hacer entrando en tu perfil)